TMF Poland Maciej Filipowicz
ul. Langiewicza 3a/1, 70-263 Szczecin
NIP: 928-19-17-426, REGON: 321003270
E-mail: info@tmf.net.pl, tel. 603-724-716

Polityka dotycząca pomiaru ruchu w sieci

1. Cel polityki

Celem niniejszej polityki jest zapewnienie jasnych zasad dotyczących sposobu pomiaru ruchu w sieci telekomunikacyjnej, świadczonej przez naszą firmę. Polityka ma na celu zapewnienie abonentom informacji na temat metod monitorowania i zarządzania ruchem sieciowym, w tym celu ochrony integralności sieci, zapewnienia jakości usług oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zasady pomiaru ruchu w sieci

Nasza firma stosuje systemy monitorowania ruchu w sieci w celu zapewnienia wydajności, bezpieczeństwa i jakości usług telekomunikacyjnych. Pomiar ruchu odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:

- **Bezpieczeństwo danych**: Pomiar ruchu w sieci odbywa się w sposób, który nie narusza prywatności abonentów. Dane gromadzone podczas monitorowania są anonimizowane, a dostęp do nich mają wyłącznie uprawnione osoby.
- **Zgodność z prawem**: Wszystkie działania związane z monitorowaniem ruchu w sieci są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo telekomunikacyjne, oraz z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO).
- **Proporcjonalność**: Monitorowanie ruchu odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa, poprawy jakości usług oraz zarządzania siecią.

3. Sposoby i narzędzia pomiaru ruchu

Nasza firma wykorzystuje zaawansowane narzędzia i technologie do pomiaru oraz analizy ruchu w sieci, w tym:

- **Monitorowanie przepustowości**: Regularnie monitorujemy przepustowość łączy sieciowych w celu zapewnienia, że abonenci otrzymują deklarowane prędkości usług, w tym minimalne poziomy jakości usług określone w umowach.
- **Analiza wzorców ruchu**: Systemy analityczne monitorują wzorce ruchu sieciowego, identyfikując szczytowe okresy wykorzystania oraz ewentualne zagrożenia dla stabilności sieci.
- **Szczegółowy pomiar transferu danych**: Systemy monitorujące rejestrują ilość przesyłanych danych (upload/download) przez abonenta, w celu zarządzania limitami transferu danych, jeśli takie limity są określone w ofercie.
- **Kontrola jakości usług (QoS)**: Monitorujemy jakość usług w czasie rzeczywistym, sprawdzając takie parametry jak opóźnienia, jitter oraz utrata pakietów, aby zapewnić wysoki poziom jakości usług telekomunikacyjnych.

TMF Poland Maciej Filipowicz
ul. Langiewicza 3a/1, 70-263 Szczecin
NIP: 928-19-17-426, REGON: 321003270
E-mail: info@tmf.net.pl, tel. 603-724-716

4. Wpływ na użytkowników końcowych

- **Informacje dla abonentów**: Abonenci są informowani o sposobach pomiaru ruchu sieciowego w regulaminie świadczenia usług oraz na naszej stronie internetowej. W przypadku wprowadzenia zmian w polityce monitorowania ruchu, abonenci zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
- **Ochrona prywatności**: Dane abonentów są monitorowane w sposób anonimowy, a dostęp do szczegółowych informacji mają wyłącznie upoważnieni pracownicy firmy. Żadne dane nie są wykorzystywane do celów innych niż zapewnienie jakości usług oraz zarządzanie ruchem w sieci.
- **Możliwość weryfikacji**: Abonenci mają możliwość weryfikacji swojego wykorzystania danych poprzez panel klienta, gdzie udostępniamy informacje o transferze danych, przepustowości łącza oraz jakości usług w danym okresie rozliczeniowym.

5. Zarządzanie ruchem i priorytetyzacja

W celu zapewnienia optymalnej pracy sieci, wdrażamy mechanizmy zarządzania ruchem, które mogą obejmować:

- **Priorytetyzacja usług**: W sytuacjach przeciążenia sieci, priorytet nadawany jest krytycznym usługom, takim jak transmisja głosu i wideo w czasie rzeczywistym, aby zapewnić ich nieprzerwaną jakość.
- **Ograniczenia w przepustowości**: W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przez abonenta (jeśli taki limit obowiązuje), prędkość transmisji danych może zostać czasowo ograniczona, zgodnie z warunkami umowy.
- **Ochrona przed atakami DDoS**: Nasza firma stosuje technologie ochrony przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS), które mają na celu przeciążenie sieci i zakłócenie jej działania.

6. Przechowywanie i retencja danych

- **Czas przechowywania danych**: Dane związane z pomiarem ruchu sieciowego są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów związanych z zarządzaniem siecią oraz zgodności z przepisami prawa. Po upływie okresu retencji, dane są bezpiecznie usuwane.
- **Dostęp do danych**: Abonenci mogą na żądanie uzyskać dostęp do swoich danych związanych z ruchem sieciowym, zgodnie z zasadami opisanymi w naszej Polityce Prywatności.

7. Informacje kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących polityki pomiaru ruchu w sieci, abonenci mogą kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta:

- **Adres e-mail**: info@tmf.net.pl
- **Telefon**: +48 603 724 716
- **Adres korespondencyjny :** ul. Mariana Langiewicza 3A/1, 70-263 Szczecin