TMF Poland Maciej Filipowicz
ul. Langiewicza 3a/1, 70-263 Szczecin
NIP: 928-19-17-426, REGON: 321003270
E-mail: info@tmf.net.pl, tel. 603-724-716

Polityka Bezpieczeństwa i Ochrony Danych Osobowych

1. Informacje o zagrożeniach związanych z usługami

Nasza firma zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych z najwyższą starannością, jednakże korzystanie z usług telekomunikacyjnych może wiązać się z pewnymi zagrożeniami. Do głównych zagrożeń należą:

- **Nieuprawniony dostęp do danych osobowych** – możliwość przechwycenia informacji przez osoby trzecie, w tym przez cyberprzestępców, podczas transmisji danych w sieci.
- **Ataki hakerskie** – ryzyko ataków na urządzenia użytkowników, które mogą prowadzić do kradzieży danych osobowych lub zakłócenia działania usług.
- **Zagrożenia związane z złośliwym oprogramowaniem** – infekcje komputerów, telefonów lub innych urządzeń złośliwym oprogramowaniem, które może prowadzić do utraty danych lub nieautoryzowanego dostępu.
- **Phishing i oszustwa internetowe** – nieuprawnione próby wyłudzenia danych osobowych przez podszywanie się pod zaufane instytucje lub firmy.

2. Sposoby ochrony bezpieczeństwa

Aby zapewnić ochronę bezpieczeństwa abonentów, wdrażamy szereg środków ochronnych:

- **Szyfrowanie danych** – wszystkie dane przesyłane pomiędzy abonentem a naszymi serwerami są chronione za pomocą zaawansowanych technologii szyfrowania (SSL/TLS), co minimalizuje ryzyko ich przechwycenia.
- **Monitorowanie sieci** – nasz system monitorowania sieci nieustannie analizuje ruch sieciowy w celu wykrycia nieautoryzowanych prób dostępu oraz zapobiegania atakom hakerskim.
- **Aktualizacje zabezpieczeń** – regularnie aktualizujemy oprogramowanie i infrastrukturę techniczną, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa przed najnowszymi zagrożeniami.
- **Firewall i ochrona przed złośliwym oprogramowaniem** – stosujemy zaawansowane systemy zapór sieciowych (firewall) oraz programy antywirusowe i antymalware w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem i złośliwym oprogramowaniem.

3. Ochrona prywatności i danych osobowych

Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności naszych abonentów oraz bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO. W ramach tych działań wdrażamy następujące środki:

- **Minimalizacja danych** – przetwarzamy wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji umowy, świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz wypełnienia obowiązków prawnych.

TMF Poland Maciej Filipowicz
ul. Langiewicza 3a/1, 70-263 Szczecin
NIP: 928-19-17-426, REGON: 321003270
E-mail: info@tmf.net.pl, tel. 603-724-716

- **Kontrola dostępu** – dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy naszej firmy, a dostęp ten jest chroniony za pomocą silnych haseł oraz wielopoziomowego systemu autoryzacji.
- **Anonimizacja i pseudonimizacja** – tam, gdzie to możliwe, stosujemy metody anonimizacji i pseudonimizacji danych osobowych, aby ograniczyć ryzyko ich identyfikacji przez osoby nieuprawnione.
- **Polityka retencji danych** – dane osobowe przechowujemy tylko przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych, po czym są one bezpiecznie usuwane.

4. Jak abonenci mogą chronić swoje dane

Aby zwiększyć swoje bezpieczeństwo podczas korzystania z naszych usług, zalecamy, aby abonenci:

- Regularnie aktualizowali oprogramowanie na swoich urządzeniach, aby chronić się przed najnowszymi zagrożeniami.
- Korzystali z silnych haseł i zmieniali je regularnie.
- Unikali udostępniania swoich danych osobowych osobom trzecim oraz uważali na próby wyłudzenia danych (np. phishing).
- Zgłaszali nam wszelkie podejrzane działania związane z ich kontem lub usługami.

5. Procedury zgłaszania naruszeń

W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, prywatności lub danych osobowych, abonenci mogą zgłosić to poprzez:

- Kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem: +48 603 724 716
- Wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@tmf.net.pl.

Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone niezwłocznie, a podejmowane będą odpowiednie kroki w celu ochrony abonentów oraz ich danych.